

R5年度アンケート集計結果・保護者用

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7人	6人	0人	<ul style="list-style-type: none"> ・狭めですが、工夫されいる。 ・のびのび活動できている。 ・広くはないですが目が行き届くので安心感があります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12人	1人	0人	<ul style="list-style-type: none"> ・十分な人数で子供達のことを細かく見てくれている。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9人	4人	0人	<ul style="list-style-type: none"> ・危険のないスペース作りがされている。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13人	0人	0人	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の要望、子供の様子にあわせた活動をしてきている。 ・よく考えてくれていると思います。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13人	0人	0人	<ul style="list-style-type: none"> ・様々な活動を日々してくれている。 ・季節のイベントや作品作りなど工夫をこらしてくれています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3人	6人	4人	<ul style="list-style-type: none"> ・障害のない子供と交流して刺激を与えてもらいたい。 ・他のデイサービスとのコラボの必要性を感じていない。 ・無くて良いと思います。
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12人	1人	0人	<ul style="list-style-type: none"> ・わかりやすく説明してくれた。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13人	0人	0人	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎の際など、子供のその日の様子を伝えてくれる。 ・よく子供の性格・特性を見てくれています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10人	3人	0人	<ul style="list-style-type: none"> ・よく相談にのってくれている。 ・いつも寄りそっていただいています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8人	4人	1人	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者会がある。 ・今くらいで丁度いいと思います。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10人	3人	0人	<ul style="list-style-type: none"> ・今まで苦情はないが、苦情があるときの連絡先は周知されている。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12人	1人	0人	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳、Telでやり取りできる。

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13人	0人	0人	<ul style="list-style-type: none"> ・月のお便りやSNSで発信されている。 ・おたよりやインスタグラム等で発信していただいています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	12人	1人	0人	<ul style="list-style-type: none"> ・顔出しNGの子は配慮されている。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13人	0人	0人	<ul style="list-style-type: none"> ・お手紙で伝えてくれている。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11人	2人	0人	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練をきちんとやっている。
満足度	⑰	子ども通所を楽しみにしているか	12人	1人	0人	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回楽しくすごせている。 ・とても楽しみにしています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	13人	0人	0人	<ul style="list-style-type: none"> ・子供の特性を理解してくれて適切な支援をしている。 ・平日の放課後の支援、土曜日の外出などすべてとても感謝しております。
<p>その他のご意見・ご要望</p>						