

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービスみらい

公表日 2025年 3月 24日

利用児童数

16

回収数

13

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9	3	1	0	・整理整頓され、のびのびと活動できるスペースがある。 ・スペースを拡張してほしい。	・壁割に柵を並べ活動スペースを少しでも広くとるようにいたします。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	11	2	0	0	・充分な人数の職員がいて、子供達皆に目が届くようになっている。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	1	0	0	・危険な段差などもなく、安全にわかりやすく過ごせる部屋の構成がなされている。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10	3	0	0	・そうじが行き届いており、清潔、快適な空間で過ごせている。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12	1	0	0	・子供の性格、特性をよく理解してくれています。 ・一人一人の子供の特性を理解してその子に適した指導をしてくれている。 ・たくさん余暇活動をしていただき、貴重な経験になりました。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12	1	0	0	・開示された支援プログラムと同じ活動を毎日実施している。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12	1	0	0	・面談で話しながらしつかり作成してくれていると思います。 ・保護者から見た子供の様子とはまた違った角度から子供を見てくれて長所を指摘してくれる。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12	0	0	1	・子供の特性をよく理解してくれており、子供がさらによりよく成長できるような個別支援計画をたててくれて、実施してくれている。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13	0	0	0	・様々な活動やアプローチを通じて計画にそった支援をしてくれている。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	0	0	0	・ゲームや工作を通じて療育につながる様々なプログラムを考えてくれていると思います。 ・数々の経験ができるように色々な活動内容をよく考えてくれて楽しく過ごせている。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	3	4	3	・学区の小学校へ通っているので、放デイで他の地域の子供との交流は不要です。 ・不要です。 ・通常学級の児童との交流の機会を設けて欲しい。	・地域のイベント等に参加し、他のこどもと交流する機会を持つようにいたします。
保 護 者 へ の	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12	1	0	0	・契約書をもとに、しっかりと事業所の活動内容や支援内容、負担など説明してくれた。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13	0	0	0	・定期的に支援内容のふりかえりや見直しなど丁寧に説明してくれる。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	2	1	1	・そのような事は放課後等デイサービスとは別の管轄かと思えます。 ・保護者会などで十分に情報を提供してくれ、個別でも適宜相談のつてくれる。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	11	2	0	0	・伝えやすい雰囲気でありがたいです。 ・連絡帳や電話、面談など、いつでも情報共有ができる環境を整えてくれている。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	1	0	0	・送迎時や面談時に相談のつていただいています。 ・定期的な面談もあり、困ったときはすぐ相談にも応じてくれる。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12	1	0	0	・話を聞いていただく機会を設けていただき助かってます ・子供の気持ち、保護者の考えをよく理解してくれて、第三者的意见もくれる。	

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	7	3	1	2	・そのような事は放課後等デイサービスとは別の管轄かと思えます。 ・保護者会や夏祭り、発表会などの家族の方と顔をあわせる機会がもうけられている。
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	1	0	1	・相談や要望など、いつでも話を聞いてくれる体制がある。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13	0	0	0	・LINEやWebなどで連絡がとりやすい状態を整えてくれて、子供の話もよく聞いてくれる。
	21	定期的な通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	13	0	0	0	・日々の活動をインスタ、お便りで見ております。 ・月一回おたよりがあり、写真などもUPされているので、活動の様子がよくわかる。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13	0	0	0	・おたよりなどに子供の顔写真をUPしていないかどうか、きちんと確認がとられている。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	1	0	1	・避難訓練の実施や、災害時の対応などマニュアル化され、保護者へ周知している。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	1	0	2	・避難訓練をよくしてくれます。 ・よく考えていている避難場所も決まっている。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11	2	0	0	・玄関の扉には鍵がかけられ、安全を常に意識してくれている。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8	2	0	3	・そういうことがないのでわかりません。 ・そのようなアクシデントが起こった事が無い為、不明です。 ・今まで事故、ケガをしたことがない。その他、常に連絡 ・第2の居場所として子供のなかでとても大切な存在です。 ・楽しく活動できている。学校、家族とはまた別の居場所を大切にしている。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	13	0	0	0	・平日はもちろん、土曜日のおでかけなどとても楽しみにしております。 ・おでかけに行く時は特に楽しみにしている。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	13	0	0	0	・平日はもちろん、土曜日のおでかけなどとても楽しみにしております。 ・おでかけに行く時は特に楽しみにしている。
	29	事業所の支援に満足していますか。	13	0	0	0	・子供に合った支援をしていただき心から感謝しております。 ・学校があがるにつれ、できるようになること、新しい心配事などもあるが、その時々でベストの対応を考え実行してくれている。